

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACION INICIAL



**CALIDAD EDUCATIVA EN LA PERCEPCIÓN DE PADRES DE
FAMILIA DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL NIVEL
INICIAL - 2017**

**TESIS
PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORA:
ARTEAGA RIVERA ELIZABETH**

**TRUJILLO - PERÚ
2018**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Hector Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller Y Fundador

Dra. Sandra Monica Olano Bracamonte
Vicerrectora Academica

Dr. Alcibiades Heli Miranda Chavez
Director del Instituto de Investigación

Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri
Sub Gerente General

Ing. Marco Davila Cabrejos
Gerente de Administracion y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Dr. Reemberto Cruz Aguilar
Decano de la Facultad de Humanidades

DEDICATORIA

A mi padre:

Carmelo Arteaga y a mi querido hijo
por su gran cariño y constante
apoyo moral .

A mi profesora:

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta,
Por su ejemplo de trabajo y
perseverancia.

A mi familia

Por ser el motivo de mi
progreso continuo.

Elizabeth Arteaga

AGRADECIMIENTO

Mi especial deferencia con el personal directivo de las instituciones educativas N° 1561 “Los Manguitos” y La I.E.I. “Yachay wuasi” que me brindaron toda la facilidad para cristalizar el trabajo y cumplir con este propósito profesional anhelado.

A mi asesora Carmen Asmat Puente por su apoyo académico para poder alcanzar este objetivo profesional. Al decano de facultad por las motivaciones y asesoramiento para el desarrollo del presente trabajo.

También mi reconocimiento a los padres de familia de ambas instituciones porque sin su participación no hubiera sido posible la realización de este trabajo de investigación.

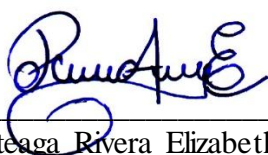
La autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Arteaga Rivera Elizabeth con DNI N° 41598172, egresada de la Facultad de Humanidades, Escuela de Educación Inicial, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido en forma rigurosa los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades de dicha Universidad, para preparar la tesis titulado: **Calidad Educativa en la Percepción de Padres de Familia de Instituciones Públicas y Privadas del Nivel Inicial - 2017.**

Dejo constancia que dicho informe es original y autentico y declaro bajo juramento en base a los principios éticos, que el contenido de este documento, corresponde única y exclusivamente a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Además, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico que cito, asumo cualquier de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores. Asimismo, hago referencia que el índice de similitud con otros trabajos académicos, según el Software Turnitin es de 20%. Porcentaje permitido por la Universidad Católica de Trujillo para fines administrativos.

Trujillo, abril del 2018



Arteaga Rivera Elizabeth
DNI N° 41598172

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Índice	v
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Formulación del problema	12
1.1.1. Problema general.....	12
1.1.2. Problemas específicos	12
1.2. Justificación e importancia	12
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo general.....	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Hipótesis.....	14
1.4.1. Hipótesis general.....	14
1.4.2. Hipótesis específicas	14
II. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes	16
2.2. Base teórico científicas.....	18
2.3. Marco conceptual.....	24
III. MATERIAL Y MÉTODOS.....	26
3.1. Tipo de investigación.....	26
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Diseño de investigación.....	27
3.4. Población y muestra.....	27
3.5. Método de investigación.....	28
3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	30
IV. RESULTADOS	31
4.1 Presentacion de resultados	31
4.2 Discusión.....	49
V. CONCLUSIONES.....	53
5.1 Sugerencias	53
5.2 Recomendaciones.....	54
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
VII . ANEXOS	
- Instrumentos de medición	
- Matriz de consistencia	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la afirmación de la identidad.	31
Tabla 2: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias	33
Tabla 3: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la la interacción e integración positiva con sus pares	35
Tabla 4: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la seguridad en sí mismo y ante los demás	37
Tabla 5: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TIC	39
Tabla 6: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento	41
Tabla 7: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que le rodea	43
Tabla 8: Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana	45
Tabla 9: Diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora - 2017.....	47

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Percepción sobre afirmación de la identidad de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada	32
Figura 2. Nivel de Percepción sobre expresión de sentimientos, emociones y experiencias de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada	34
Figura 3. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre la interacción e integración positiva con sus pares.....	36
Figura 4. Nivel de Percepción sobre seguridad en sí mismo y ante los demás de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada.....	38
Figura 5. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre uso y la aplicación de las TIC ...	40
Figura 6. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento	42
Figura 7. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre respeto y cuidado en el medio que le rodea.	44
Figura 8. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.	46
Figura 9. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada.	48

RESUMEN

La investigación “Calidad educativa en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del Nivel Inicial, Florencia de Mora - 2016”, tuvo como objetivo comparar si existen diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de la instituciones públicas N°1561 Los Manguitos y la Institución Educativa Privada Yachaywasi del Nivel Inicial del distrito de Florencia de Mora – 2017. Fue investigación no experimental con diseño descriptivo comparativo, aplicándose la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. La muestra estuvo constituida por 60 padres de familia. Se registró un nivel Alto en la dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás según la percepción de padres de familia de la entidad privada y nivel Medio según la percepción de los padres de entidad pública; en la dimensión Uso y aplicación de las TIC se registró un nivel Alto en padres de familia de la entidad privada y nivel Medio en padres de familia de la entidad pública. Se concluyó que existen diferencias significativas en la percepción de la Calidad educativa entre padres de familia de la institución educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Palabras clave: calidad, calidad educativa, percepción, padre de familia.

ABSTRACT

The investigation " educational Quality in the perception of family parents of educational institutions public and deprived of the Initial Level, Florence of Default - 2016 ", had as aim compare if differences exist in the perception of the educational quality of the family parents of public instituciones N°1561 The Manguitos and the Educational Private Institution Yachaywasi of the Initial Level of Florencia's district of Default - 2017. It was a not experimental investigation with descriptive comparative design, the technology of the survey being applied and since I orchestrate the questionnaire. The sample was constituted by 60 family parents. A High level registered in the dimension safety in yes same and before the others according to the perception of family parents of the private entity and Average level according to the perception of the parents of public entity; in the dimension I Use and application of the TIC registered a High level in family parents of the private entity and Average level in family parents of the public entity. One concluded that significant differences exist in the perception of the educational Quality between family parents of the educational private and public institution of level inicial in Florencia's district of Default.

Keywords: quality, educational quality, perception, family father.

CAPITULO I

INTRODUCCION

En el contexto internacional, uno de los problemas más señalados aún en el momento actual es la falta de recursos en muchos países para el mantenimiento de los programas educativos existentes, que posibiliten atender de manera suficiente las necesidades de cobertura y de mejoramiento de la calidad de este nivel educativo. La aceptación de modelos pedagógicos no pertinentes culturalmente ha sido, en particular en los países del tercer mundo, otro de los problemas serios que enfrenta la educación de la primera infancia. Se sabe que cualquier currículo no es válido para todos los contextos y si bien esto está concienciado hasta cierto punto, la realidad es que con frecuencia se asumen modelos pedagógicos provenientes de contextos sociales totalmente diferentes para su traspolación mecánica a otras condiciones totalmente disímiles. Esto ha sido un factor que ha influenciado en la falta de credibilidad de las posibilidades de la educación de la infancia, al no poder los programas alcanzar los logros del desarrollo previstos para los niños.

En el contexto nacional, el Perú está avanzando aceleradamente en el objetivo de universalizar la educación inicial entre los niños de tres y cinco años. El año 2014 se logró una tasa neta de asistencia de 81.3%, casi un 9% más desde el 2011. El problema es que la formación de maestros especializados para este nivel educativo no creció a la misma velocidad de la población escolar y se estima que hacen falta por lo menos 27 mil profesores para atender la demanda existente. La oferta de servicios para la educación inicial se ha incrementado muy rápido. En los últimos diez años ha crecido 12% en el área urbana y 25% en el área rural y, aunque eso es impresionante y positivo, implica 20% más de docentes de los que se tenía antes y pone en evidencia que el Perú no planificó el crecimiento ordenado de la formación docente. De igual manera, casi un 20% de los maestros que actualmente están en las aulas de educación inicial son profesores de primaria o de otras especialidades que no fueron formados para ese nivel educativo, no concluyeron sus estudios o no cuentan con un título pedagógico, lo cual podría afectar la calidad de los servicios educativos ofrecidos a los niños. (Ministerio de Educación, 2015).

En el contexto local, se aspira que la educación inicial desarrolle una calidad educativa que se evidencie en el progreso de la dimensión cognitiva, afectiva y socio motora del niño sin dejar de lado el ámbito social que le rodea y de aquellos factores que influyen en su

aprendizaje. En el distrito de Florencia de Mora se observa en los niños un bajo rendimiento académico en función a la I.E.I YACHAI WASY, quienes muestran que los docentes están mejores preparados en esas áreas por esto se observa que los padres de familia tienen mejor estímulo y disposición para elegir dicha institución porque consideran que es de mayor calidad ; frente a esto, nace nuestra inquietud por querer investigar así la institución educativa N° 1561 siendo pública y la institución educativa YACHAI WASY siendo privada sea planteado aplicar el proyecto para comparar la percepción de los padres de familia de una institución educativa pública y privada en relación a la calidad educativa.

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Problema general

¿Cómo es la calidad educativa en la percepción de los padres de familia de las instituciones públicas y privadas del nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora - 2017?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cuál es la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de la institución educativa privada de nivel inicial?

¿Cuál es la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de la institución educativa estatal de nivel inicial?

¿Cuáles son las diferencias que hay en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de la institución educativa pública y privada de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora – 2017?

1.2. Justificación e importancia

El trabajo de investigación se justifica por su conveniencia porque servirá al personal docente para plantear mejoras en el proceso aprendizaje enseñanza y elevar la calidad educativa del nivel inicial. A sí mismo, permitirá la constitución de un soporte pedagógico que sea la base para generar aprendizajes significativos y se evidencie en los logros de aprendizaje.

Tiene valor teórico, porque permitirá reflexionar, ampliar o profundizar el conocimiento existente fortaleciendo la epistemología de la temática con respecto a la educación

inicial. De igual manera, permitirá corroborar los resultados obtenidos en la tesis existente.

Es factible porque se cuenta con los recursos materiales, económicos, financieros y humanos necesarios para su aplicación. La realización del estudio cuenta con todos los elementos para su ejecución que permita identificar aquello que facilite u obstaculice la calidad de la educación.

El estudio tiene valor metodológico porque facilitará el empleo de un instrumento validado y confiable para próximas investigaciones que se relacionen con nuestro tema de estudio.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Comparar si existen diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial del distrito de Florencia de Mora – 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto a la afirmación de la identidad.
- b) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias
- c) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto a la interacción e integración positiva con sus pares.
- d) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto a la seguridad en sí mismo y ante los demás.
- e) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TIC.

- f) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento.
- g) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que le rodea.
- h) Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.
- i) Medir estadísticamente si existen diferencias entre los resultados de las muestras de estudio.
- j) Identificar las diferencias que hay en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora – 2017.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existen diferencias significativas en la percepción de la calidad educativa de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial, Florencia de Mora – 2017.

1.4.2. Hipótesis específicas

- H1: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto a la afirmación de la identidad, Florencia de Mora – 2017.
- H2: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias, Florencia de Mora – 2017.
- H3: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto a la interacción e integración positiva con sus pares, Florencia de Mora – 2017.

- H4: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto a la seguridad en sí mismo y ante los demás, Florencia de Mora – 2017.
- H5: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TIC, Florencia de Mora – 2017.
- H6: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento, Florencia de Mora – 2017.
- H7: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que lo rodea, Florencia de Mora – 2017.
- H8: Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de una institución pública y privada del nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana, Florencia de Mora– 2017.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Revisando la literatura existente, se ha encontrado los siguientes antecedentes relacionadas con la variable de investigación, Calidad Educativa, y son los que se detallan a continuación.

Beresaluce, R. (2008), en la tesis doctoral: “La calidad como reto en las escuelas de nivel infantil al inicio del Siglo XXI. Las Escuelas de Reggio Emilia, de Loris Malaguzzi, como modelo a seguir en la práctica educativa”, presentada en la Universidad de Alicante, España, que utilizó la metodología cualitativa y descriptiva usando como instrumentos de recolección de datos la participación limitada, observación de campo, entrevistas y recogida de materiales, algunas de las conclusiones son: las instituciones no sólo están para dar servicio y abrirse al entorno también necesitan recibir. Los docentes necesitan más ayuda. Mucha tarea de trabajo social y burocracia interfieren en su trabajo, las ciudades y pueblos deben convertirse en las ciudades y pueblos educadores, siguiendo el ejemplo de Reggio y otras ciudades del mundo; debemos de coincidir que la verdadera función de la institución educativa es formar ciudadanos para el futuro y que actualmente los centros disponen de una capacidad de maniobra pedagógica considerable para conseguir una óptima calidad educativa. Bajo las coordenadas de una autonomía y una organización flexible, tenemos la posibilidad de mejorar la calidad de nuestra educación.

Vaillant (2008), en su tesis: “Calidad Educativa y Desempeño Docente La experiencia en América Latina”, que tomó como muestra los países de la América latina, usando una metodología cuantitativa descriptiva, llega a la conclusión: que los docentes con adecuado desempeño logran objetivos centrados en los resultados deseados para sus alumnos; La efectividad docente refiere a conocimientos actitudes y desempeño; entre los conocimientos de los docentes efectivos se destacan habilidades de comunicación verbal y escrita; los buenos docentes tienen un profundo conocimiento de las materias que enseñan y métodos pedagógicos para enseñar esas materias a estudiantes.

Chuque (2016), en su tesis “Calidad de servicio educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del Jardín de Aplicación del Instituto de Educación

Superior Pedagógico Público Emilia Barcia Boniffatti – 2012” presenta un estudio de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional, debido a que determina una relación entre la calidad de los servicios educativos y el logro de los aprendizajes en niños y niñas de 5 años. La muestra fue de 63 padres de familia. A los padres de familia se les aplicó un cuestionario. Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva media ($r = 0,538$) entre la calidad de los servicios educativos, según la percepción de los padres de familia, y el logro de los aprendizajes de niños y niñas de 5 años del Jardín de Aplicación. Asimismo, se han encontrado relaciones positivas medias entre la variable: Calidad de servicios educativos, con las dimensiones de la otra variable: Área de Comunicación (0,530), área de Matemática (0,574), área de Personal Social (0,520) y área de Ciencia y Ambiente (0,469). Palabras clave: Calidad de los servicios educativos; logros de aprendizaje, Comunicación, Matemática, Personal Social y Ciencia y Ambiente.

Alarcón (2013) en la tesis “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en Instituciones Privadas en Lima Metropolitana” presenta como objetivo determinar de qué manera la gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las instituciones privadas de Lima Metropolitana en el año 2011. Es un estudio no experimental, de diseño descriptivo de corte transversal, con una muestra censal de 5 instituciones educativas privadas. Se concluyó que hay una relación significativa entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación.

Díaz (2017) en su tesis “Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana, distrito de Iquitos-2016, considera como objetivo general conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en las instituciones educativas estatales nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016. Su investigación es de nivel descriptivo; la población fue de 17 instituciones educativas. Se aplicó un cuestionario aplicado a estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas. Los resultados indican que el 41,2 % de las instituciones educativas estatales, el nivel de calidad de la gestión educativa es regular, Las conclusiones son que el 76,5 % de las instituciones educativas estatales, nivel secundaria, zona urbana distrito de Iquitos 2016; tienen un nivel regular de calidad de la gestión educativa.

2.2. Base teórico científicas

2.2.1 Calidad educativa

a) Definición

El término calidad hace referencia a aquellos rasgos o características que le es propio a algo mediante el cual puede realizarse la estimación de su valor. En consecuencia, se dice que es de buena calidad cuando las características de este objeto son satisfactorias, beneficiosas o positivas.

Muñoz (2003) explica que la educación es de calidad cuando satisface las necesidades, deseos o aspiraciones del sector educativo de la sociedad a la que está orientada.

Philip B. Crosby (2004) plantea que la calidad es el cumplimiento de los requisitos. Calidad es hacerlo bien a la primera vez, hacer que la gente haga mejor todas las cosas importantes que de cualquier forma tiene que hacer.

Kaoru Ishikawa (1986) afirma que la calidad es el desarrollo de las actividades logrando una producción que alcance el cien por ciento libre de defectos.

Con respecto a la calidad educativa, Graells (2002) sostiene que es el aseguramiento de la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes básicas a los estudiantes para que se desenvuelvan adecuadamente en la vida adulta.

De Miguel (1991) considera a la calidad educativa como el proceso que conduce al cambio y al mejoramiento de los procesos educativos mediante la obtención de sus resultados.

Adams (1993) considera seis visiones de calidad que usualmente son asumidas por los docentes:

- Calidad como reputación

Está asociado con el input o instalaciones y recursos que tiene la entidad educativa, y outputs que comprende el éxito de los egresados.

- Calidad como recursos e inputs

Está constituido por las instalaciones, la cantidad de docentes.

- Calidad como proceso

Se toma en cuenta la interacción entre estudiantes y docentes, su entusiasmo y su compromiso.

- Calidad como contenido

Versa la opinión de la sociedad, comunidad e institución acerca de la temática que se desarrolla en el aprendizaje.

- Calidad como outputs y outcomes

Lo constituyen las habilidades cognitivas, nivel de ingreso, empleabilidad o estatus de los egresados.

- Calidad como valor añadido

Se refiere a la influencia que ejerce la escuela en el estudiante con su servicio, sus normas y su cultura.

b) Características

Según Climent (2002) un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:

- ✓ Ser accesible a todos los ciudadanos.
- ✓ Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- ✓ Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado).
- ✓ Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- ✓ Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- ✓ Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

c) Percepción

Pérez y Gardey (2012) sostienen que la noción de percepción deriva del término latino *perceptio* y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir, es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones

o sensaciones externas, o comprender y conocer algo. Es la manera en la que el cerebro de un organismo interpreta los estímulos sensoriales que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno. También describe el conjunto de procesos mentales mediante el cual una persona selecciona, organiza e interpreta la información proveniente de estímulos, pensamientos y sentimientos, a partir de su experiencia previa, de manera lógica o significativa.

d) Percepción de la calidad educativa

Edwards (1991) menciona que la calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad, supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio.

e) Fundamentación de la Educación Inicial

En el Plan Estratégico de Educación Inicial presentado por el Ministerio de Educación en el Perú (2003), especifica que Educación Inicial se llevó a cabo con la Reforma de la Educación de los años 70, no sólo extendiendo la atención a los niños desde el nacimiento, sino con un enfoque decididamente social, de atención a los más vulnerables y la participación activa de los padres de familia y la comunidad.

En la actualidad, los argumentos que fundamentan la atención a los menores van más allá del asistencialismo y aún de la visión estrictamente pedagógica y es así que podemos categorizarlos de la siguiente manera:

a. Etico-filosóficos

Comprende el desarrollo del marco valorativo en el desarrollo personal y el perfil de estudiante a formar.

b. Legales

Contenidas en el artículo 1 y 2 de la actual Constitución Política del Perú.

c. Científicos

Teorías científicas necesarias para la formación de la inteligencia, personalidad y comportamiento social tales como: salud, nutrición, fisiología.

d. Antropológicos

Se identifica en el conocimiento, respeto y actitud de aprendizaje.

e. Psico-pedagógicos

Comprende la elaboración de nuevos saberes mediante procesos de construcción del aprendizaje con ayuda del docente en interacción con sus pares.

f. Socio-económicos

La inversión en estudiantes en edades tempranas producen mayor tasa que en etapas posteriores de desarrollo.

f) Enfoque de Educación Inicial

Esta sustentado sobre la base de fundamentos que explicitan el qué, el para qué y el cómo enseñar y aprender. Propone competencias las cuales se logran en un proceso continuo a través del desarrollo de capacidades, conocimientos, actitudes y valores debidamente articulados, que deben ser trabajados en la institución educativa con el fin de que se evidencien en el saber actuar de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2016)

g) Principios de la Educación Inicial

El Ministerio de Educación (2016) plantea los siguientes principios de la Educación Inicial:

- Principio de un buen estado de salud: Todo niño debe gozar de un buen estado de salud física y mental.
- Principio de respeto: Todo niño merece ser aceptado y valorado en su forma de ser y estar en el mundo.
- Principio de seguridad: Todo niño tiene derecho a que se le brinde seguridad física y afectiva.
- Principio de comunicación: Todo niño debe expresarse, escuchar y ser escuchado. Todo niño necesita comunicarse y para hacerlo recurre al lenguaje verbal y no verbal.
- Principio de autonomía: Todo niño debe actuar a partir de su propia iniciativa, de acuerdo a sus posibilidades.
- Principio de movimiento: Todo niño necesita libertad de movimiento para desplazarse, expresar emociones, aprender a pensar y construir su pensamiento.
- Principio de juego libre: Por su naturaleza eminentemente activa, los niños necesitan el juego para construir su propia subjetividad e identidad.

Faccini y Combes (2010) hacen referencia a los principios pedagógicos a tomar en cuenta en la etapa preescolar:

- A través de la percepción del entorno mediante los sentidos se encamina al aprendizaje de la conciencia mental, por eso constituye un elemento importante de la tarea pedagógica la experiencia sensorial.
- La acción pedagógica debe comprender actividades concretas básicas en base a la práctica de valores para comprender la interdependencia de los diferentes aspectos de la vida diaria.
- Un proceso educativo de provecho se basa en situaciones del contexto o de la vida real y desarrollar la capacidad de entender las cosas promueve creatividad, alegría de aprender, y comportamientos positivos hacia la vida.
- Es conveniente promover la alegría y la comunicación con el fortalecimiento del vocabulario y la expresión oral.
- El juego constituye un componente básico de la vida del niño. Es importante dar seriedad al juego y promover su estimulación.
- Alternar las fases de actividad y descanso. El ritmo hace que el infante se oriente en la vida y fortalezca su espíritu.

h) Logros educativos del nivel inicial

Los logros educativos vienen a ser un conjunto de características que se espera tengan los estudiantes al finalizar el nivel de la Educación Inicial. (Ministerio de Educación, 2016). A su vez plantea los siguientes logros educativos:

- **Afirma su identidad** al reconocer sus características personales y reconocerse como sujeto de afecto y respeto por los otros niños y adultos de su familia y comunidad.
Es decir el niño aprenderá a reconocer a sí mismo, y cuando realice movimientos demostrará placer y confianza y cuando se relacione con los adultos, aprenderá a expresarse con libertad, con autonomía sus necesidades, gustos, preferencias, intereses, sentimientos y emociones.

En el proceso de aprendizaje, el niño demostrará seguridad y confianza en su persona, en sí mismo y en los demás, va a desarrollar de manera progresiva su autonomía, su libertad al participar en forma espontánea en juegos y rutinas diarias de acuerdo a las prácticas de crianza del entorno en donde se desenvuelve.

- **Expresa con naturalidad y creativamente** sus necesidades, ideas, sentimientos, emociones y experiencias, en su lengua materna y haciendo uso de diversos lenguajes y manifestaciones artísticas y lúdicas.

Es decir el niño/niña va a expresar de manera espontánea y con gusto sus emociones y sentimientos mediante los diferentes lenguajes artísticos como forma de comunicación con los demás.

- **Interactúa y se integra** positivamente con sus compañeros, muestra actitudes de respeto al otro y reconoce las diferencias culturales, físicas y de pertenencia de los demás.

Significa que el niño/niña cuando participe en actividades grupales y en distintos espacios y contextos logrará identificarse como parte integrante de un grupo social.

- **Actúa con seguridad en sí mismo y ante los demás;** participa en actividades de grupo de manera afectuosa, constructiva, responsable y solidaria; buscando solucionar situaciones relacionadas con sus intereses y necesidades de manera autónoma y solicitando ayuda. En este proceso educativo el infante logrará aprender a desenvolverse con seguridad, actuará con iniciativa y poco a poco irá logrando tener confianza en sí mismo, mostrando firmeza y autonomía en las actividades diarias de juego, alimentación e higiene, cuidando su integridad física.

- **Demuestra valoración y respeto** por la iniciativa, el aporte y el trabajo propio y de los demás; iniciándose en el uso y la aplicación de las TIC.

- **Conoce su cuerpo y disfruta de su movimiento,** demuestra la coordinación motora gruesa y fina y asume comportamientos que denotan cuidado por su persona, frente a situaciones de peligro. El niño/niña, en el proceso de aprendizaje practicará con gusto hábitos de alimentación, higiene y cuidado de su cuerpo, reconociendo que es importante para mantener su salud.

- **Se desenvuelve con respeto y cuidado en el medio** que lo rodea y explora su entorno natural y social, descubriendo su importancia.

Los docentes de Educación Inicial, promoverán que el niño/niña aprenda a reconocer y valorar la vida de las personas, las plantas y animales, las características generales de su medio ambiente, demostrando en acciones concretas, de interés por su cuidado y conservación, valorando la importancia de la vida y la relación saludable con el medio en que nos encontramos.

- **Demuestra interés por conocer y entender hechos**, fenómenos y situaciones de la vida cotidiana. Se refiere a promover acciones que conlleven al niño/niña a establecer relaciones de semejanza y diferencia, entre sus pares o personas y objetos según sus características y de manera segura y con agrado.

2.2 Marco conceptual

- **Calidad: (Deming, 1989)**

Es la prevención y las mejoras continuas.

- **Calidad educativa: (Pérez, 2016)**

Grado de satisfacción en relación al proceso aprendizaje enseñanza de un determinado nivel educativo. La Calidad educativa es alta cuando los resultados y efectos de la educación son valorados de manera positiva por la comunidad.

- **Logros de aprendizaje: (Pizarro y Clark, 1998).**

Capacidad de respuesta está en razón de las competencias desarrolladas bajo la normativa del actual currículo nacional; es decir, los logros de aprendizaje son estas competencias obtenidas y que le permiten al individuo responder asertivamente ante una situación problemática cualquiera que sea.

- **Percepción: (García, 2004)**

Es un proceso gradual, en el cual se va integrando la información, en principio fragmentada, y que acumulada en la experiencia, se acerca poco a poco a la realidad concreta del objeto.

- **Afirmación de la identidad: (De la cruz, 2012)**

Proceso a partir del cual el individuo, se autodefine o se auto valora, considerando su presente su pasado y su futuro. Es así como concilia las inclinación es y el talento de las personas con los papeles iniciales que le fueron dados por los padres, compañeros y por la misma sociedad.

- **Expresión de sentimientos, emociones y experiencias:**
(<https://definición.de/>.2011)
Permiten exteriorizar, sentimientos e ideas a través del lenguaje oral o escrito comunicando sus estados de ánimo afectivos, que experimenta la persona a una reacción subjetiva del ambiente.
- **Interacción e Integración positiva con sus pares : (Boivin,2016)**
Capacidad de los infantes para relacionarse con otros de su edad.
- **Seguridad en si mismo y ante los demás: (D'Arcy Lyness)**
Capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa comportándose adecuadamente ante los demás.
- **Uso y la aplicación de las TIC : (Gil,2010)**
Capacidad para utilizar las herramientas tecnológicas de la información y comunicación en forma adecuada.
- **Conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento: (Gómez,2015)**
Capacidad de identificarse a si mismo y recrear de su desplazamiento.
- **Respeto y cuidado en el medio que lo rodea : (Ruiz,2015)**
Capacidad de cuidado y valoración del medio en que se encuentra.
- **Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana: (Hoyos, 2011)**
Capacidad para descubrir, conocer, experimentar y entender situaciones de la vida diaria.

III. MATERIAL Y MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo no experimental, descriptivo comparativo, pues su intención no es manipular la variable en estudio ni someter al grupo participante a un estímulo o experiencia, sino que su finalidad es describir un fenómeno tal y como se presenta en la realidad. (Coronel y Fárez, 2010).

3.2. Variable y Operacionalización

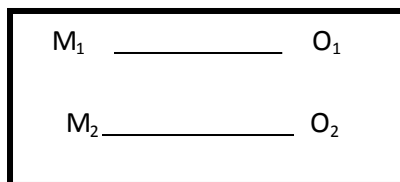
Variable 1 : Calidad educativa

Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Calidad educativa	Aseguramiento de la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias de los estudiantes para la vida adulta. (Graells, 2002)	Esta variable será medida mediante la aplicación de una encuesta con sus ocho dimensiones.	Afirmación de la identidad.	<ul style="list-style-type: none"> Características personales. Sujeto de respeto. 	Cuestionario
			Expresión de sentimientos, emociones y experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> Expresión de ideas y emociones. 	
			Interacción e integración positiva con sus pares.	<ul style="list-style-type: none"> Interacción integración Actitudes de respeto. Reconoce pertenencias. 	
			Seguridad en si mismo y ante los demás.	<ul style="list-style-type: none"> Actuar con seguridad. Participación afectuosa. 	
			Uso y aplicación de las TIC.	<ul style="list-style-type: none"> Respeto al trabajo propio y de los demás. Uso de TICs. 	
			Conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce su cuerpo. Disfrute del movimiento. Cuida su persona ante el peligro. 	
			Respeto y cuidado en el medio que lo rodea.	<ul style="list-style-type: none"> Cuida su entorno. Explora su entorno natural. 	
			Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de la vida diaria. 	

3.3. Diseño de investigación

La presente investigación es descriptivo comparativo, pues consiste en demostrar si existen o no diferencias entre un fenómeno desde la percepción de dos muestras. Su esquema es el siguiente:



Donde:

M_1 : Muestra de padres de familia de institución educativa pública.

M_2 : Muestra de padres de familia de institución educativa privada.

O_1 : Medición de la calidad educativa en padres de familia de institución educativa pública.

O_2 : Medición de la calidad educativa en padres de familia de institución educativa privada.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población censal

La población estuvo conformada por 60 padres de familia de dos Instituciones de gestión pública y privada del nivel inicial N° 1561 Los Manguitos y Yachay Wasi respectivamente, que por ser pequeña se convierte en la muestra, distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro 1

DISTRIBUCIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LA POBLACIÓN
MUESTRAL DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA Y
PRIVADA DE NIVEL INICIAL, FLORENCIA DE MORA - 2017

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	N°	%
Estat: I.E.I N° 1561 “Los Manguitos”	30	50 %
Privada: I.E.I “Yachay Wasi “	30	50 %
TOTAL	60	100 %

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas pública y privada de Fcia de Mora 2017.

3.5. Métodos de investigación

Se empleó el método deductivo con la finalidad de recoger información correspondiente al problema detectado partiendo de un todo a sus partes. Proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos).

- **Método analítico:** Se utilizó para el análisis de sus elementos constitutivos en un modo ordenado de proceder para llegar al fin determinado, la validez descomponiendo en sus elementos para observar las causas y los efectos permitiendo conocer más el objeto para poder explicar y comprender su comportamiento.
- **Método descriptivo:** Se desarrolló con el objetivo principal de describir los datos y de evaluar características de esta población, situación particular describe el estado y comportamiento de las variables de estudio.

3.6. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

3.6.1. Técnica

Se empleó la técnica de la encuesta que permitió contar con la información elemental de la variable de estudio.

3.6.2. Instrumento

Se aplicó el Cuestionario de la calidad del servicio educativo, que consta de 8 dimensiones con 17 ítems de valoración siempre, a veces y nunca. Su diseño fue a consideración de la investigadora.

El instrumento fue validado mediante el proceso de validez estadística de Pearson con una muestra piloto de 15 participantes.

Para la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente de Alfa de Crombach.

Cuadro N°02

Estructura y valoración de la encuesta de Calidad del Servicio Educativo en
Educación Inicial

Indicadores	Número de indicadores	Valoración máxima por indicador	Valoración total
Afirmación de la identidad.	3	3	9
Expresión de sentimientos, emociones y experiencias.	3	3	9
Interacción e Integración positiva con sus pares.	4	3	12
Seguridad en sí mismo y ante los demás.	3	3	9
Uso y aplicación de las TIC.	3	3	9
Conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento.	3	3	9
Respeto y cuidado en el medio que le rodea.	3	3	9
Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.	3	3	9
Total	25	3	75

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

✓ Medidas de Tendencia Central

Permitió describir las características típicas de conjunto de datos mediante la selección de la media aritmética para el promedio de las puntuaciones.

✓ Tablas de frecuencias

Resumió la información acerca de la cantidad de veces que la variable de estudio toma un valor determinado. Además permitió organizar e interpretar de manera más rápida y eficiente.

✓ Gráficos

Se representó los datos numéricos, para que se manifieste visualmente las diferencias que presentan entre las muestras a comparar.

La representación gráfica permitió establecer valores para el análisis e interpretación de las mismas.

3.7. Aspectos éticos

La investigación es original, se tomó en cuenta la autoría de autores considerados como referencia para el estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Presentacion de resultados

Tabla 1

Nivel de percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la afirmación de la identidad

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	26	87	21	70
Medio	03	10	09	30
Bajo	01	03	00	00
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padron APAFA de las instituciones educativas privada y publica de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 1 se observa con respecto a los **niveles de percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Afirmación de la identidad** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.05$); el 87% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Afirmación de la identidad y el 3% considera un nivel BAJO; y el 70% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión y ningún padre de familia lo ubica en el nivel BAJO.

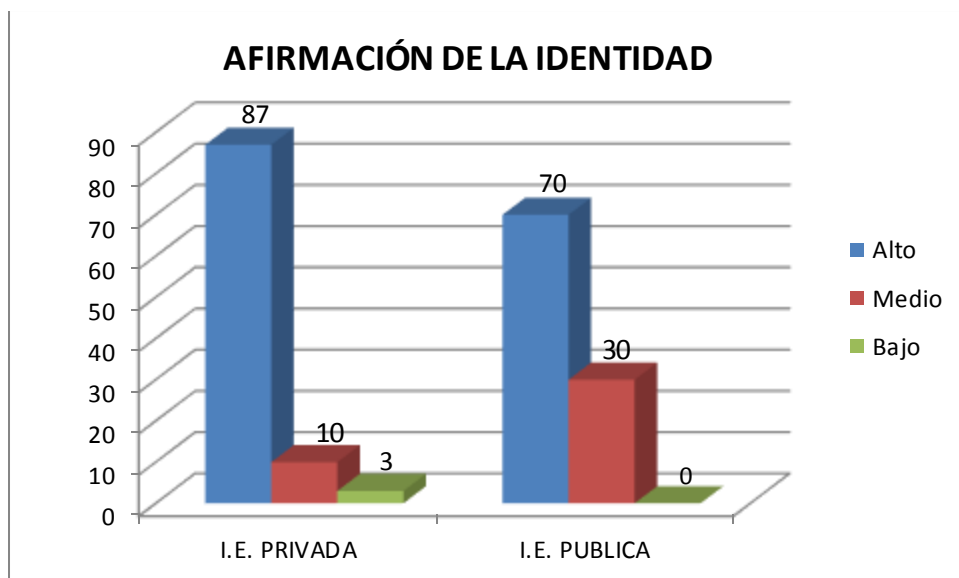


Figura 1. Nivel de Percepción sobre afirmación de la identidad de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada, en base a la tabla 4.1.

Tabla 2

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	23	77	16	53
Medio	05	17	14	47
Bajo	02	06	00	00
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padron APAFA de las instituciones educativas privada y publica de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 2 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Expresión de sentimientos, emociones y experiencias** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 77% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Expresión de sentimientos, emociones y experiencias y el 6% considera un nivel BAJO; y el 53% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión, el 47% considera un nivel MEDIO y ningún padre de familia lo ubica en el nivel BAJO.

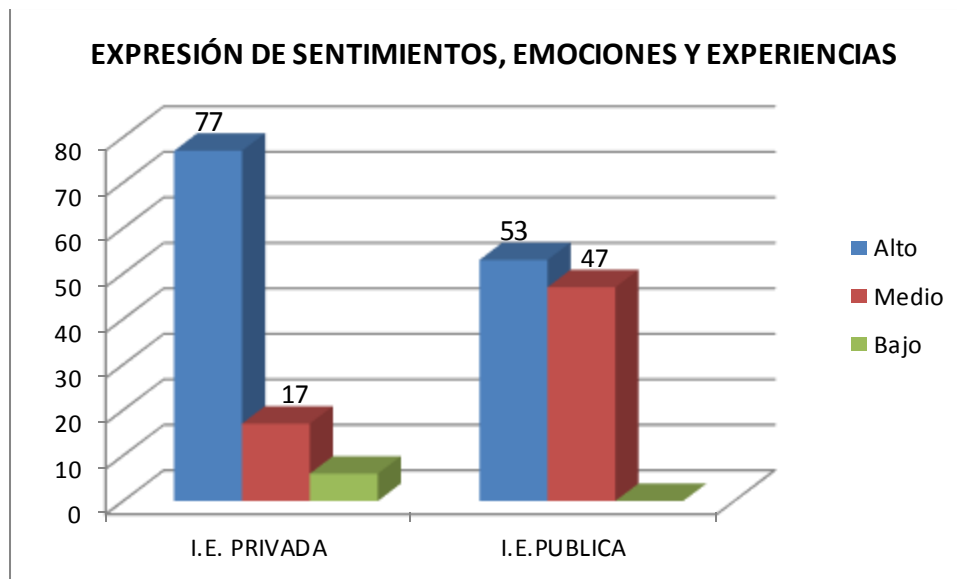


Figura 2. Nivel de Percepción sobre expresión de sentimientos, emociones y experiencias de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada. En base a la tabla 4.2.

Tabla 3

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la interacción e integración positiva con sus pares.

Nivel	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	24	80	19	63
Medio	04	13	11	37
Bajo	02	07	00	00
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padron APAFA de las instituciones educativas privada y publica de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 3 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Interacción e Integración positiva con sus pares** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 80% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Interacción e Integración positiva con sus pares y el 7% considera un nivel BAJO; y el 63% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión, el 37% considera un nivel MEDIO y ningún padre de familia lo ubica en el nivel BAJO.

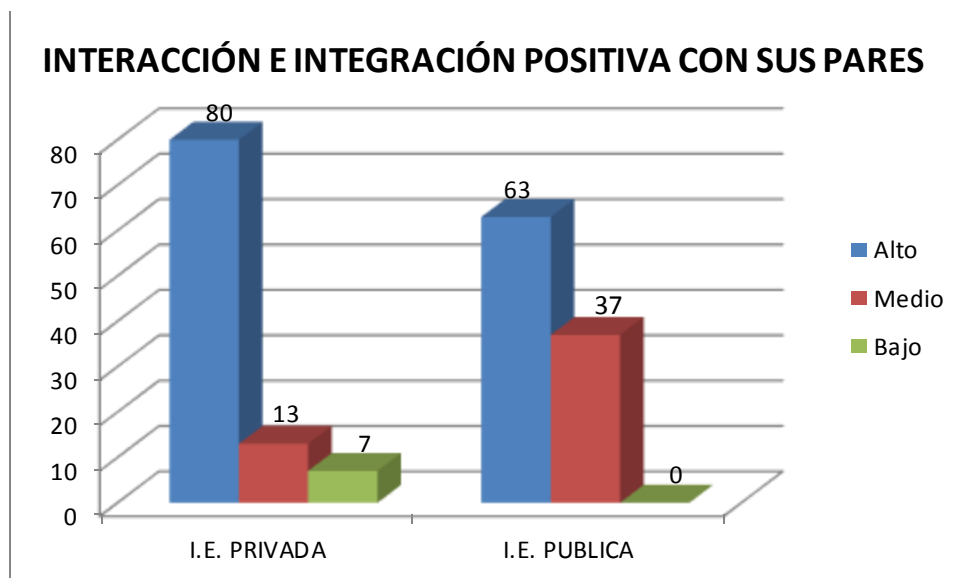


Figura 3. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre la interacción e integración positiva con sus pares.

Tabla 4

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la seguridad en sí mismo y ante los demás.

Nivel	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	17	57	09	30
Medio	11	37	17	57
Bajo	02	06	04	13
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas privada y pública de Feia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 4 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Seguridad en si mismo y ante los demás** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 57% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Seguridad en si mismo y ante los demás, el 37% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 7% considera un nivel BAJO; y el 57% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel MEDIO con respecto a la dimensión, el 30% considera un nivel ALTO y el 13% lo ubica en el nivel BAJO.

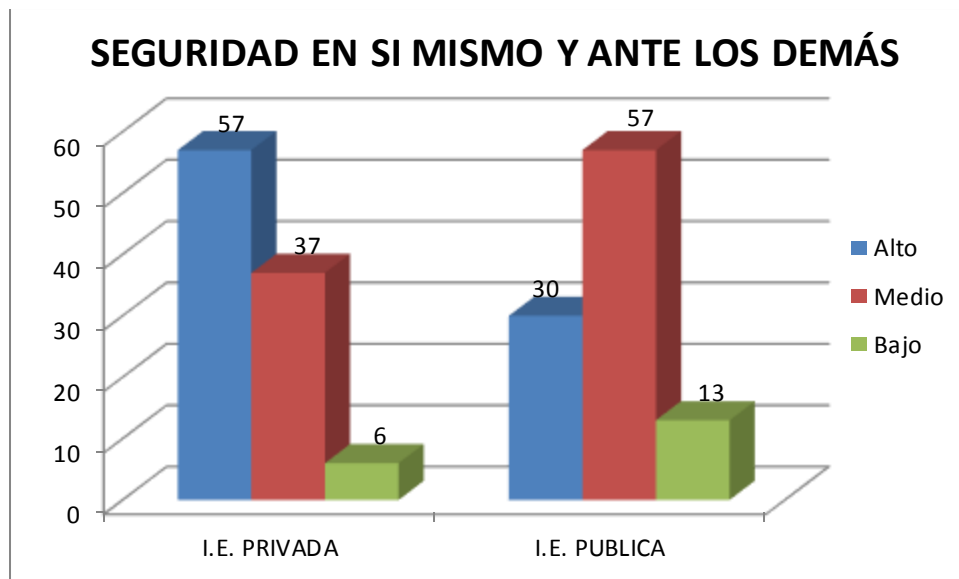


Figura 4. Nivel de Percepción sobre seguridad en sí mismo y ante los demás de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada.

Tabla 5

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TIC.

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	21	70	11	37
Medio	08	27	13	43
Bajo	01	03	6	20
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas privada y pública de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 5 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Uso y aplicación de las TIC** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 70% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Uso y aplicación de las TIC, el 27% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 3% considera un nivel BAJO; y el 43% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel MEDIO con respecto a la dimensión, el 37% considera un nivel ALTO y el 20% lo ubica en el nivel BAJO.

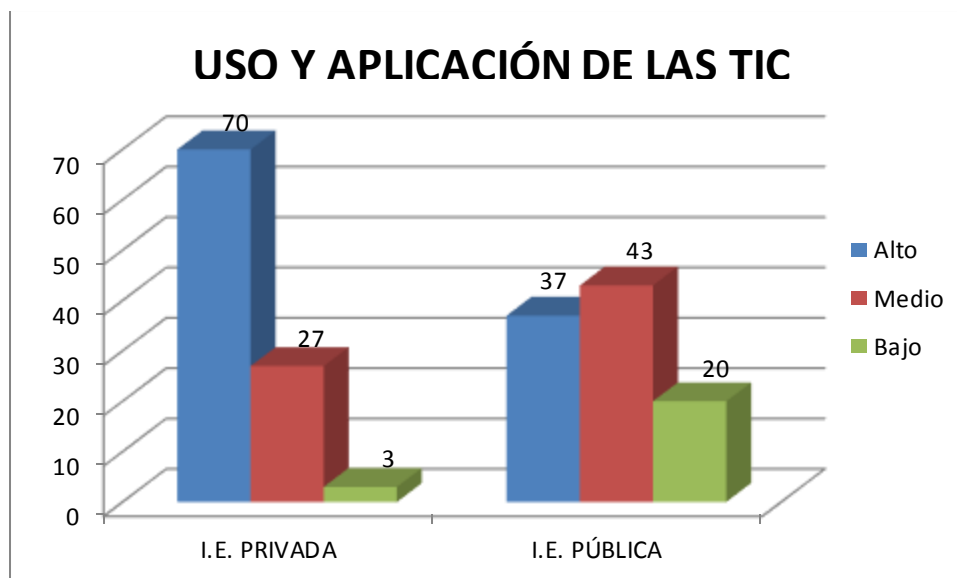


Figura 5. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre uso y la aplicación de las TIC.

Tabla 6

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento.

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	24	80	18	60
Medio	05	17	11	37
Bajo	01	03	01	03
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas privada y publica de Feia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 6 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Conocimiento de su cuerpo y disfrute de su movimiento** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias significativas** ($p < 0.01$); el 80% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Conocimiento de su cuerpo y disfrute de sus movimientos, el 17% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 3% considera un nivel BAJO; y el 60% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión, el 37% considera un nivel MEDIO y el 3% lo ubica en el nivel BAJO.

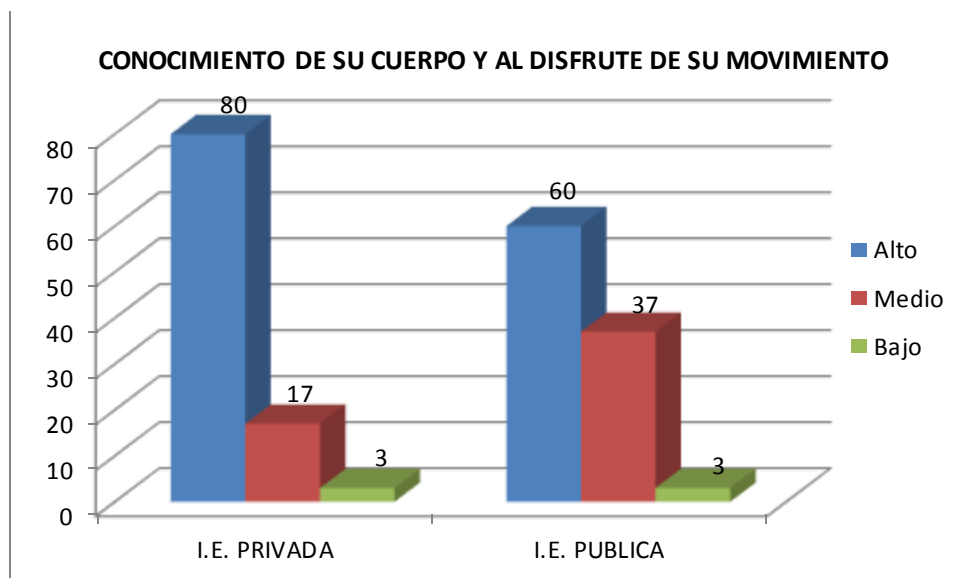


Figura 6. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento.

Tabla 7

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que le rodea

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	19	63	16	53
Medio	10	33	14	47
Bajo	01	04	00	00
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padron APAFA de las instituciones educativas privada y publica de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 7 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Respeto y cuidado en el medio que le rodea** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 63% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Respeto y cuidado en el medio que le rodea, el 33% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 4% considera un nivel BAJO; y el 53% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión, el 47% considera un nivel MEDIO y ningún padre de familia lo ubica en el nivel BAJO.

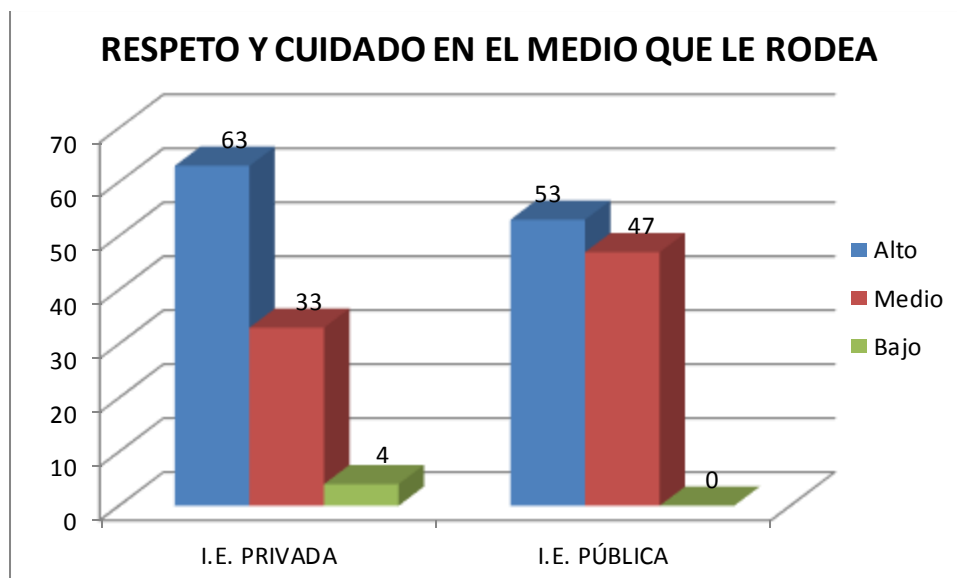


Figura 7. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre respeto y cuidado en el medio que le rodea.

Tabla 8

Nivel de Percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	20	67	16	53
Medio	08	27	14	47
Bajo	02	06	00	00
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas privada y pública de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 8 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** para la dimensión **Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 67% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana, el 27% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 6% considera un nivel BAJO; y el 53% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe un nivel ALTO con respecto a la dimensión, el 47% considera un nivel MEDIO y ningún padre de familia lo ubica en el nivel BAJO.

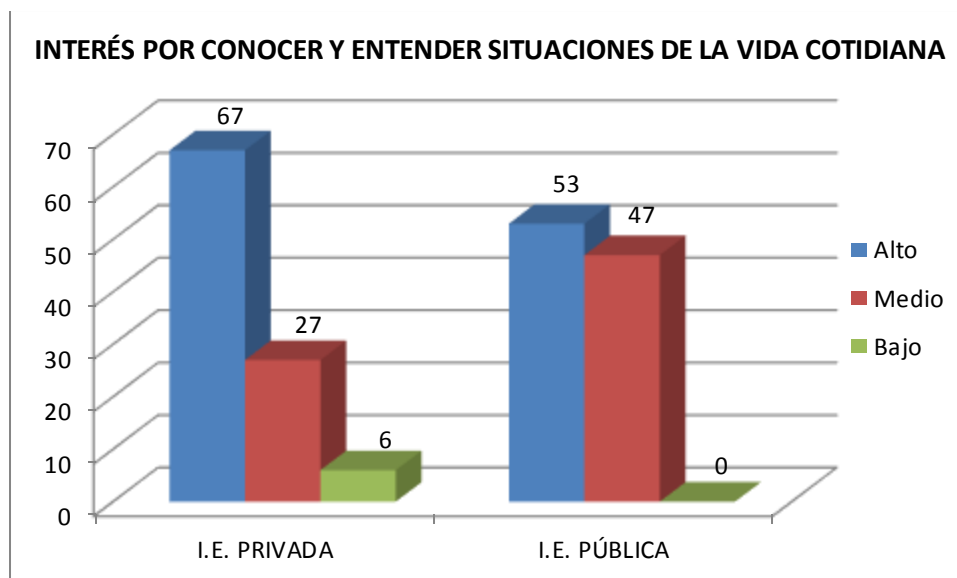


Figura 8. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de familia de institución educativa privada sobre interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.

Fuente: Tabla 8.

Tabla 9

Diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora - 2017

NIVEL	Grupo de estudio			
	Padres de familia de I.E. Privada		Padres de familia de I.E. Pública	
	N	%	N	%
Alto	22	73	16	53
Medio	07	24	12	40
Bajo	01	03	02	07
Total	30	100.0	30	100.0

Fuente: Padrón APAFA de las instituciones educativas privada y pública de Fcia de Mora 2017.

Nota:

En la tabla 9 se observa con respecto a los niveles de **percepción de la calidad educativa** según los padres de familia de la Institución Educativa Privada Yachay Wasi y la Institución Educativa N°1561 Los Manguitos, que los resultados presentan **diferencias altamente significativas** ($p < 0.01$); el 73% de los padres de la Institución Educativa Privada percibe un nivel ALTO, el 24% de los padres lo ubica en el nivel MEDIO y el 3% considera un nivel BAJO; y el 53% de los padres de familia de la Institución Educativa Pública percibe a la calidad educativa en un nivel ALTO, el 40% considera un nivel MEDIO y el 7% de los padres de familia lo ubica en el nivel BAJO.

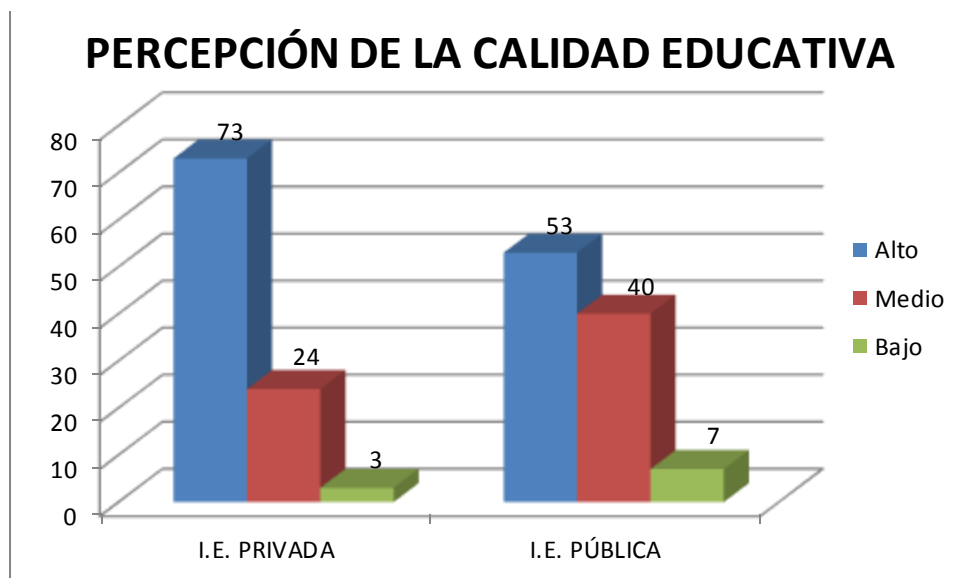


Figura 9. Nivel de Percepción de los padres de institución educativa pública y padres de de institución educativa privada.

Fuente: Tabla 9.

4.2. DISCUSIÓN

El estudio presente se realizó con el propósito de comparar si existen diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de una institución pública y privada de nivel inicial del distrito de Florencia de Mora, en base a ocho dimensiones como son: Afirmación de la identidad, expresión de sentimientos, emociones y experiencias, interacción e integración positiva con sus pares, seguridad en si mismos y ante los demás, uso y aplicación de las TIC, conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento, respeto y cuidado en el medio que lo rodea, interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.

Los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión Afirmación de la identidad según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública observados en la tabla 1 registran diferencias altamente significativas, el 87% y 70% de padres de la entidad privada y pública respectivamente lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 3% de la Institución Educativa privada lo ubica en el nivel BAJO mientras que ningún padre de la Institución Educativa pública ubica esta dimensión en el nivel BAJO. Estos resultados son respaldados por Adams (1993) al referir la calidad como valor añadido en tanto la escuela interioriza en el estudiante la formación de su personalidad a través de sus normas y su cultura. De igual modo es fortalecido por el Ministerio de Educación (2016) al considerar en el desarrollo del proceso formativo en el estudiante el reconocimiento de sus características personales y como sujeto de afecto y respeto por los demás dando consistencia a su identidad en el contexto en donde se encuentra.

Los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión expresión de sentimientos, emociones y experiencias según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública observados en la tabla 2 registran diferencias altamente significativas, el 77% y 53% de padres de la entidad privada y pública respectivamente lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 6% de la Institución Educativa privada lo ubica en el nivel BAJO mientras que ningún padre de la Institución Educativa pública ubica esta dimensión en el nivel BAJO. Estos resultados son confirmados por el MINEDU (2016) al referir al principio de seguridad en tanto todo

niño debe tener acceso a una seguridad afectiva y por ende una educación que contribuya a consolidar la expresión con autonomía de sus emociones, su sentir y vivencias diarias.

Con respecto a los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión interacción e integración positiva con sus pares, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 3 registran diferencias altamente significativas, el 80% y 63% de padres de la entidad privada y pública lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 7% de la Institución Educativa privada lo ubica en el nivel BAJO mientras que ningún padre de la Institución Educativa pública ubica esta dimensión en el nivel BAJO. Los hallazgos son respaldados por Faccini y Combes (2010) al sostener que es conveniente promover la comunicación de los infantes con el fortalecimiento del vocabulario así como de la expresión oral. De igual modo, estos hallazgos se fortalecen con la categorización de los fundamentos de la Educación Inicial planteada por el Minedu al referirse al aspecto psicopedagógico en la comprensión de los nuevos saberes a través de la interacción con sus pares.

Los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión seguridad en sí mismos y ante los demás, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 4 registran diferencias significativas, el 57% de padres de la entidad privada lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 57% de la Institución Educativa pública lo ubica en el nivel MEDIO. Los hallazgos son fortalecidos por De Miguel (1991) al sostener que la calidad educativa vista como proceso se orienta a producir cambios y mejora de los proceso educativos con la obtención de resultados óptimos.

Referente a los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión uso y la aplicación de las TIC, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 5 registran diferencias significativas, el 70% de padres de la entidad privada lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 43% de la Institución Educativa pública lo ubica en el nivel MEDIO. Estos resultados son confirmados por Adams (1993) al referirse que la calidad está asociado con instalaciones y recursos que posee la entidad y están a disposición de ofertar un mejor servicio educativo.

Con respecto a los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 6 registran diferencias significativas, el 80% y 60% de padres de la entidad privada y pública lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 3% y 1% de la Institución Educativa privada y pública respectivamente lo ubican en el nivel BAJO. Estos resultados son confirmados por Climent (2002) al sostener que la calidad de un servicio educativo tiene capacidad para facilitar los recursos materiales acordes a las necesidades de los infantes para tener las oportunidades de progreso a nivel personal e intelectual.

Los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión respeto y cuidado en el medio que le rodea, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 7 registran diferencias altamente significativas, el 63% y 53% de padres de la entidad privada y pública lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 1% de la Institución Educativa privada lo ubica en el nivel BAJO mientras que ningún padre de la Institución Educativa pública ubica esta dimensión en el nivel BAJO. Estos resultados son corroborados por Faccini y Combes (2010) quienes consideran un principio pedagógico de provecho, para la calidad del servicio, cuando el proceso educativo se basa en situaciones del contexto o de la vida real.

Referente a los resultados de la percepción de la calidad educativa en la dimensión interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana, según la percepción de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 8 registran diferencias altamente significativas, el 67% y 53% de padres de la entidad privada y pública lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 2% de la Institución Educativa privada lo ubica en el nivel BAJO mientras que ningún padre de la Institución Educativa pública ubica esta dimensión en el nivel BAJO. Estos resultados son confirmados por Muñoz (2003) al mencionar que la educación es de calidad cuando satisface las necesidades de los estudiantes vinculados a la sociedad en la que se encuentra.

Los resultados en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública, observados en la tabla 9 registran diferencias

altamente significativas, el 73% y 53% de padres de la entidad privada y pública respectivamente lo ubican en el nivel ALTO, sin embargo el 3% y 7% de la Institución Educativa privada y pública respectivamente lo ubican en el nivel BAJO. Estos resultados son confirmados por Crosby (2004) al confirmar que la calidad es el cumplimiento de requisitos. También, con Vaillant (2008) al sostener que la calidad educativa se vincula con la efectividad docente y de sus métodos pedagógicos para enseñar a los estudiantes.

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 CONCLUSIONES

Se ha demostrado que existen diferencias significativas en la percepción de la Calidad educativa entre padres de familia de la institución educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Existen diferencias altamente significativas en la percepción de la Calidad educativa para la dimensión seguridad en sí mismo y ante los demás entre de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Existen diferencias altamente significativas en la percepción de la Calidad educativa para la dimensión Uso y aplicación de las TIC entre de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Existen diferencias significativas en la percepción de la Calidad educativa para la dimensión Afirmación de la identidad, entre de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Existen diferencias significativas en la percepción de la Calidad educativa para la dimensión Interacción e integración con sus pares, entre de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

Existen diferencias significativas en la percepción de la Calidad educativa para la dimensión Conocimiento de su cuerpo y disfrute de su movimiento, entre de los padres de familia de la Institución Educativa privada y pública de nivel inicial en el distrito de Florencia de Mora.

5.2 RECOMENDACIONES

Al Ministerio de Educación, la necesidad de contar con instituciones educativas de nivel Inicial de gestión estatal con ofertas educativas que demuestren un servicio de calidad en beneficio de la educación infantil.

A la Gerencia Regional de Educación, la gestión de mejora del servicio educativo de las instituciones educativas del nivel Inicial mediante jornadas de reflexión y capacitación al personal docente.

A la Unidad de Gestión Educativa Local, la realización de Monitoreo, Acompañamiento pedagógico y evaluación del desempeño docente para alcanzar la calidad educativa del nivel Inicial.

A los padres de familia de la institución educativa Inicial de gestión estatal apoyar en el proceso formativo de los infantes en constante comunicación con los docentes para lograr un servicio de calidad.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berecaluce Díez, Rosario (2008). La calidad como reto en las escuelas de nivel infantil al inicio del Siglo XXI. Las Escuelas de Reggio Emilia, de Loris Malaguzzi, como modelo a seguir en la práctica educativa. Tesis doctoral. Universidad de Alicante. Facultad de Educación. Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica. Madrid.
- Boivin M, (2016). Relaciones tempranas entre pares y sus Impactos en el Desarrollo Infantil. En: Tremblay RE, Boivin M, Peters RDeV, eds ed. tema. *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia* [en línea]. <http://www.encyclopedia-infantes.com/relaciones-entre-pares/segun-los-expertos/relaciones-tempranas-entre-pares-y-sus-impactos-en-el>. Publicado: Marzo 2005 (Inglés). Consultado: 26/01/2018.
- Chuque Malaspina, Ana G. (2016), Calidad de servicio educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del Jardín de Aplicación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Emilia Barcia Boniffatti, 2012. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mencioón en Gestión de la Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Climent Giné (2002). Desde la esfera de los valores. Revista de Blanquema. 7, URL.
- Coronel, T. & Fárez, R. (2010) *Gestión del talento humano basado en competencias laborales aplicadas en DURAMAS CIA LTDA, Cuenca, Ecuador*. (Tesis). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Crosby, P.B. (1991). *Liderazgo. El arte de convertirse en un buen gerente*. McGraw-Hill. Madrid.
- Deming, W. Edwards. (1989). “Calidad, productividad y competitividad a la salida de la crisis”; Editorial Díaz de Santos; Madrid.
- Faccini B. y Combes B. (2010). Cuidado y desarrollo de la primera infancia. Informe temático. Educación para todos- hacerla realidad. UNESCO. Paris.
- García Albea J.E. (2004). *Algunas notas introductorias al estudio de la percepción*. Barcelona Alianza.
- Gil de Fainschtein Natalia (2010). Uso y aplicación de las TIC como estrategia didáctica. <http://excellereconsultoraeducativa.ning.com/profiles/blogs/uso-y-aplicacion-de-las-tic>
- Gomez Conde, Isabel. (2015). El cuerpo creativo y el conocimiento del propio cuerpo a través de la expresión corporal en 3º ciclo de Educación Primaria. Tesis. Universidad de Valladolid.

- Hoyos Vásquez, Guillermo (2012). Los intereses de la vida cotidiana y las ciencias. Universidad Nacional de Colombia.
- Ishikawa, Kaoru; “¿Qué es control total de la calidad?”; Editorial normal; Colombia, 1986.
- Juran, Joseph M.; “Juran y la planificación de la calidad”; Editorial Díaz de Santos; Madrid, 1990.
- MINEDU (2016). Directiva para el desarrollo del año escolar 2016. Lima.
- Pérez Porto, Julián (2016). Calidad educativa. <http://definicion.de/calidad-educativa/>
- Pizarro, R. y Clark, S. (1998). *Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus*. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 7, 25-33.
- Ruiz Heredia, Antonio.(2015). Como promover el cuidado y el respeto del medio ambiente desde la familia. Centro de Educación Ambiental “El molino de arriba”. https://www.ceapa.es/sites/default/files/uploads/ficheros/publicacion/encarte_como_promover_el_cuidado_y_respeto_del_medio_ambiente_desde_la_familia.pdf
- Vaillant, Denise. (2008).. Calidad Educativa y Desempeño Docente La experiencia en América Latina Revista Pensamiento Educativo, Chile.

VII. ANEXOS

ANEXO N° 01 Cuestionario de la Calidad del Servicio Educativo

Estimado padre/madre de familia:

La presente encuesta es para obtener información acerca de la calidad educativa que brinda la Institución Educativa Inicial . Agradeceremos elegir la opción que estime conveniente en el casillero correspondiente:

N°	Indicador	Valoración		
		Siempre	A veces	Nunca
		3	2	1
AFIRMACIÓN DE LA IDENTIDAD				
1.	La escuela: Prepara al niño/niña para reconocer sus características personales.			
2.	Hace que el niño/niña se reconozcan como sujeto de respeto por los otros niños y adultos de la familia.			
EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y EXPERIENCIAS				
3.	El niño/a es preparado para expresar con naturalidad sus ideas, emociones y experiencias, en manifestaciones artísticas y lúdicas.			
INTERACCIÓN E INTEGRACIÓN POSITIVA CON SUS PADRES				
4.	Prepara al niño/niña para que interactúe con sus compañeros.			
5.	Hace que se integre positivamente con sus padres.			
6.	Prepara al niño/niña para que muestre actitudes de respeto al otro.			
7.	Hace que el niño/niña pueda reconocer las pertenencias de los demás.			
SEGURIDAD EN SI MISMO Y ANTE LOS DEMÁS				
8.	Hace que actúen con seguridad en si mismo.			
9.	Promueve la participación del niño/niña en actividades de grupo de manera afectuosa y solidaria.			
USO Y LA APLICACION DE LAS TIC				
10.	Hace que el niño/niña respete el trabajo propio y de los demás.			
11.	Permite que el niño/niña use y aplique las TIC.			
CONOCIMIENTO DE SU CUERPO Y AL DISFRUTE DE SU MOVIMIENTO				
12.	Prepara al niño/niña para que reconozca su cuerpo.			
13.	Permite que el niño/niña disfrute de su movimiento.			
14.	Prepara al niño/niña a cuidar de su persona, frente a situaciones de peligro.			
RESPECTO Y CUIDADO EN EL MEDIO QUE LO RODEA.				
15.	Prepara al niño/niña a desenvolverse con respeto en el medio que lo rodea.			
16.	Facilita al niño/niña que explore su entorno natural			
INTERÉS POR CONOCER Y ENTENDER SITUACIONES DE LA VIDA COTIDIANA.				
17.	Motiva al niño/niña para que demuestre interés por conocer situaciones de la vida cotidiana.			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Calidad educativa en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas de nivel inicial, Florencia de Mora-2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION VARIABLE(S)	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la diferencia entre la percepción de la calidad educativa de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas de nivel inicial en el distrito de Fcia de Mora-2017?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles es la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones educativas públicas de nivel inicial ?</p> <p>¿Cuál es la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones educativas privadas de nivel inicial?</p> <p>¿Cuáles son las diferencias que hay en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas de nivel inicial en el distrito de Fcia de Mora-2017?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Comparar si existen diferencias en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial del distrito de Fcia de Mora-2017.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la afirmación de la identidad. - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias <p>Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la interacción e integración positiva con sus pares.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los 	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas de la calidad educativa del nivel inicial, Fcia de Mora-2017.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto a la afirmación de la Identidad ,Fcia de Mora- 2017. -Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto a la expresión de sentimientos, emociones y experiencias, Fcia de Mora-2017. -Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto a la interacción e integración positiva con sus pares, Fcia de Mora-2017. -Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto a la seguridad en si mismo y ante los demás, Fcia de Mora -2017. 	<p>Calidad educativa</p>	<p>Afirmación de la identidad</p> <p>Interacción e integración positiva con sus pares.</p> <p>Expresión de sentimientos, emociones y experiencias.</p> <p>Seguridad en si mismo y ante los demás.</p> <p>Seguridad en si mismo y ante los demás</p> <p>Uso y la aplicación de las TIC</p> <p>Conocimiento de su cuerpo y</p>	<p>-Reconoce sus características personales.</p> <p>-Se reconoce como sujeto de respeto por los otros niños y adultos de su familia.</p> <p>-Interactúa con sus compañeros.</p> <p>-Se integra positivamente con sus pares.</p> <p>-Muestra actitudes de respeto al otro.</p> <p>-Reconoce las pertenencias de los demás.</p> <p>- Expresa con naturalidad, sus ideas, emociones y experiencias, en manifestaciones artísticas y lúdicas.</p> <p>- Actúa con seguridad en si mismo.</p> <p>Participa en actividades de grupo de manera afectuosa y solidaria.</p> <p>- Actúa con seguridad en si mismo. Participa en actividades de grupo de manera afectuosa y solidaria</p> <p>- Respeta el trabajo propio y de los demás.</p> <p>- Usa y aplica las TIC.</p> <p>- Conoce su cuerpo.</p>	<p>Tipo de investigación: No experimental</p> <p>Población muestral: 6 I.E. de 27 de Mayo y 09 de Octubre.</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Descriptivo comparativo.</p> <p>Técnicas e instrumentos de medición: La encuesta (cuestionario)</p> <p>Técnicas de</p>

	<p>padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto a la seguridad en sí mismo y ante los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TIC. - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento. - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que le rodea. - Describir la percepción de la calidad educativa que tienen los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana. - Medir estadísticamente si existen diferencias entre los resultados de las muestras de estudio. - identificar las diferencias que hay en la percepción de la calidad educativa de los padres de familia de instituciones públicas y privadas de nivel inicial en el distrito de Fcía de Mora – 2017. 	<p>-Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto al uso y la aplicación de las TTC, Fcía de Mora - 2017.</p> <p>-Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto al conocimiento de su cuerpo y al disfrute de su movimiento, Fcía de Mora-2017.</p> <p>-Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto al respeto y cuidado en el medio que lo rodea, Fcía de Mora-2017.</p> <p>-Existen diferencias significativas en la percepción de padres de familia de instituciones educativas públicas y privadas del nivel inicial con respecto al interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana, Fcía de Mora - 2017.</p>		al disfrute de su movimiento.	- Disfruta de su movimiento. Cuida su persona, frente situaciones de peligro.	<p>análisis de datos:</p> <p>Medidas de tendencia central.</p>
				Respeto y cuidado en el medio que lo rodea.	<ul style="list-style-type: none"> - Se desenvuelve con respeto y cuidado en el medio que lo rodea. - Explora su entorno natura. 	
				Interés por conocer y entender situaciones de la vida cotidiana.	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra interés por conocer situaciones de la vida cotidiana. 	